



afb erweitert seine Finanzsoftware mit Reportinglösung von Jaspersoft

Hintergrund: afb Application Services AG

Die Münchener afb Application Services AG, gegründet 1995, optimiert mit ihrer afb Credit Management Solution komplette Geschäftsprozesse im Kreditvergabebereich für Banken und Leasinggesellschaften. Modernste IT-Lösungen auf Basis des Application Service Providing (ASP) ermöglichen die Automatisierung des gesamten Kreditvergabeprozesses - vom Antrag bis hin zur automatischen Kreditentscheidung, -bearbeitung und Vertragsverwaltung. Als Dienstleister übernimmt afb in der Regel dabei für seine Kunden den Service der Berichterstellung. Die Anwendungen von afb werden heute international genutzt: Namhafte Kunden aus dem Finanzdienstleistungssektor erwirtschaften wesentliche Teile ihres Umsatzes mit afb-Lösungen. Zu den Unternehmen gehören u.a. BANK-now (Credit Suisse CH) und General Motors Acceptance Corporation (D,A,CH,PL). Banken und Leasinggesellschaften wird mit der afb Credit Management Solution ein maßgeschneidertes Lösungspaket angeboten, um Geschäftsprozesse effizient abzuwickeln und diese flexibel an sich ändernde Marktanforderungen anzupassen. So können diese Unternehmen mit der afb-CMS ihre Daten zentral erfassen, individuelle Kalkulationen und Angebote erstellen oder Leasingverträge verwalten.

Situation

Die Kunden von afb waren zwar sehr zufrieden mit der Finanzsoftware afb Credit Management Solution, forderten jedoch zunehmend schnelle und aussagekräftige Reportings. afb stand daher vor der Herausforderung, in kürzester Zeit eine Lösung zu finden, die sich problemlos in ihr Produkt einbetten lässt und umfassende Reportings mit flexibler grafischer Aufbereitung ermöglicht. In einem ersten Anlauf versuchte das Unternehmen, selbst eine Lösung zu entwickeln, um schnell den Kundenbedarf zu decken. afb erstellte Reportingfunktionen auf Basis einer Website-Implementierung, die tabellarische Auswertungen ermöglicht. Allerdings erkannte afb bereits nach kurzer Zeit, dass diese Lösung den Anforderungen der Kunden langfristig nicht gerecht werden kann, da dieser Ansatz zu unflexibel und aufwändig in der Handhabung war. Verständlich aufbereitete Daten und deren schnelle Verfügbarkeit waren jedoch für die Kundenzufriedenheit - und damit für den Geschäftserfolg von afb - entscheidend und daher suchte das Unternehmen nach einer effizienten Alternative.

FAST FACTS

UNTERNEHMEN

afb Application Services AG

BRANCHE

Software

LÖSUNG

Jaspersoft Business Intelligence Suite 3.7

DAS ERGEBNIS

Präzise, graphisch aufbereitete Berichte für die Optimierung von Geschäftsprozessen im Kreditvergabebereich bei Banken und Leasinggesellschaften

„Die ganzheitliche BI-Lösung von Jaspersoft ist eine wahre Bereicherung für unsere Finanzsoftware. Die umfassenden Reporting-Funktionalitäten ergänzen die afb Credit Management Solution zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden.“

André Becher
Senior Project Coordinator,
afb Application Services AG

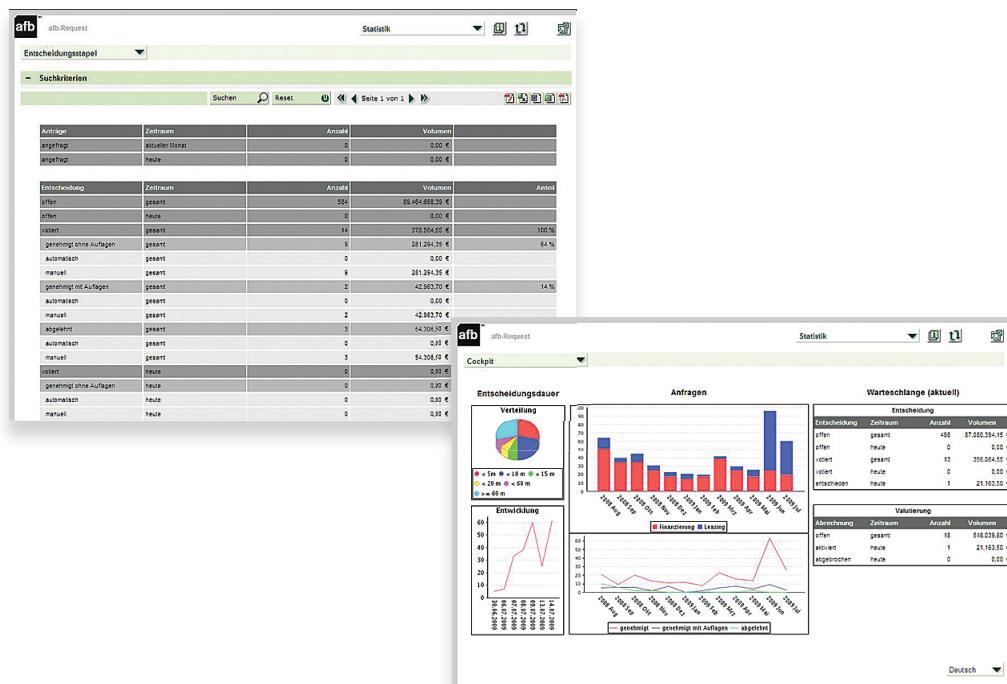
CASE STUDY

Diese musste bestimmte Anforderungen erfüllen: Die einzubettende BI-Lösung sollte umfassende Reportings auf Knopfdruck erstellen können, eine gute grafische Aufbereitung bieten, hochverfügbar sein und sich flexibel an die Kundenwünsche von afb anpassen lassen.

Lösung

Nach dem Versuch einer Eigenentwicklung entschied sich afb, eine externe Lösung in seine afb Credit Management Solution einzubauen. Um zum einen die Kosten so gering wie möglich zu halten und zum anderen das Reporting an die speziellen Anforderungen seiner Kunden anpassen zu können, entschied sich afb für eine Open-Source-Lösung. Bei einer gründlichen Marktevaluierung zog afb drei Open-Source-Anbieter von Business-Intelligence-Lösungen näher in Betracht. Jaspersoft konnte letztendlich mit der umfassenden Funktionalität und hohen Flexibilität seiner Jaspersoft Business Intelligence Suite 3.7 überzeugen. Um die Lösung auch kommerziell nutzen zu können, buchte afb bei der Jaspersoft Deutschland GmbH das Professional-Premium-Support-Paket dazu.

„Wir haben uns für Jaspersoft entschieden, weil uns diese Open-Source-BI-Lösung funktional überzeugt hat“, erklärt André Becher, Senior Project Coordinator, afb Application Services AG. „Zudem stellt Jaspersoft mit seiner Business Intelligence Suite eine ganzheitliche BI-Lösung aus einer Hand zur Verfügung, die in diesem Umfang von keinem anderen Softwarehersteller angeboten wird.“



Jaspersoft BI Suite - sofort einsatzbereit und flexibel anpassbar

Ein wichtiger Punkt bei der Entscheidung für Jaspersoft war, dass die Business-Intelligence-Lösung die Anforderung nach einem schnellen Einsatz erfüllte. Vom Erstkontakt bis zum Go Live der Lösung vergingen lediglich zwei Monate. Mit der zeitnahen Einbindung dieser leistungsstarken Reporting-Lösung konnte wiederum afb seine Kunden schnell zufriedenstellen.

Zudem erfüllte Jaspersofts BI Suite sämtliche weiteren Anforderungen, die afb an die BI-Lösung gestellt hatte. Durch die moderne standardisierte Software-Architektur und die Unterstützung der bereits in der afb-Lösung verwendeten Infrastrukturkomponenten IBM DB2 und SUN Glassfish fügte sich die webbasierte modulare BI-Lösung nahtlos in die afb Credit Management Solution ein.

Mit der Einbettung der bewährten Business Intelligence Suite, bestehend aus JasperReports, JasperServer, JasperAnalysis und JasperETL, ermöglicht afb die Erstellung umfassender Reportings mit flexibler grafischer Aufbereitung. JasperReports verarbeitet und visualisiert große Datenmengen problemlos. Mit dem eigens für JasperReports entwickelten grafischen Berichtdesigner iReport lassen sich Flash-basierte, produktionsfertige Berichte in nahezu jedem Format erstellen: Dashboards, Karten, Tabellen, Kreuztabellen und Diagramme. Die Open-Source-Business-Intelligence-Lösung lässt jetzt bei afb-Kunden keine Wünsche mehr offen, denn sie bietet alle Varianten der Berichterstellung: Vom klassischen operativen bis hin zum strategischen Reporting ist alles möglich.

Neben der Flexibilität stellte auch der Zeitfaktor bei der Berichterstellung ein entscheidendes Kriterium dar, das für den Einsatz von Jaspersoft sprach: Während die Generierung neuer Berichte zuvor drei bis fünf Wochen gedauert hatte, ist diese jetzt dank zeitnaher Verfügbarkeit der Daten und höherer Benutzerfreundlichkeit wesentlich schneller möglich.

„Mit dem Einsatz von Jaspersoft können wir nun unser Leistungsspektrum im Bereich Berichterstellung erweitern und somit zusätzlichen Umsatz generieren“, führt Becher weiter aus. „Unsere Kunden sind sehr zufrieden, weil wir ihnen mit Jaspersoft ein umfassendes und flexibles Reporting an die Hand geben, das verständlich aufbereitet ist, so dass sich auch die Chefetage ganz schnell einen Überblick über die relevanten Informationen verschaffen kann.“

Ein weiterer Vorteil der Lösung ist die Tatsache, dass sie auf einem Open-Source-Entwicklungsmodell basiert. afb ist dadurch in der Lage, seine leistungsstarke, multifunktionale Lösung mitsamt Reporting-Funktion für das jeweilige Unternehmen ganz zielgerecht anzupassen und seine Kunden zudem nicht in dem Umfang mit Zusatzkosten zu belasten, die eine proprietäre Lösung mit sich bringen würde.

afb setzt auch künftig auf Jaspersoft

Für die Zukunft plant afb eine fachliche Erweiterung der Nutzung von Jaspersoft. So soll das Repertoire an Standardberichten erweitert werden unter anderem in den Bereichen Vertragsverwaltung und Buchhaltung, Mahnwesen sowie Auswertungen für den Handel am Point of Sale. Das langfristige Ziel, das afb mit dem Einsatz von Jaspersoft verfolgt, ist die Bereitstellung eines ganzheitlichen Reportings für den operativen und strategischen Bereich von Retailbanken und Leasinggesellschaften.

Über die Jaspersoft Corporation

Mit über 11 Millionen Produkt-Downloads weltweit und über 12.000 kommerziellen Kunden in 100 Ländern ist die Open Source Business Intelligence Suite von Jaspersoft die am weitesten verbreitete BI-Lösung der Welt. Jaspersoft bietet einen webbasierten, offenen und modularen Ansatz, um die wachsenden BI-Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen. Als einziger BI-Anbieter ermöglicht Jaspersoft echte Mandantenfähigkeit und bietet eine gemeinsame Plattform für On-Premise-, virtualisierte, SaaS- und Cloud-Implementierungen. Mit Produktionsberichten, operativen und eingebetteten Reporting- und Analysefunktionen, interaktiven Abfragen und Berichten für Endanwender, Dashboards und Mashups, sowie Datenanalyse- und Datenintegrationsfunktionen decken die Produkte von Jaspersoft alle wichtigen BI-Anforderungen ab. Die BI-Software wird laufend von der größten Business Intelligence-Entwickler-Community der Welt aktualisiert. Diese zählt mehr als 135.000 registrierte Mitglieder und arbeitet an über 350 Projekten. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.jaspersoft.com und www.jasperforge.org.

CONTACT US

Jaspersoft EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika)

Jaspersoft GmbH
An der Welle 4
60322 Frankfurt
Deutschland
Telefon:
Deutschland + 49 30 8939 1934
UK + 44 207 193 9321
Frankreich + 33 970 446 126
Italien + 33 970 446 126
Spanien + 33 970 446 126
Polen + 48 22 219 6087
Irland + 353 1 443 4700
Schweiz + 41 44 586 76 99
Schweden + 46 85 19 71 245
Email: sales-emea@jaspersoft.com

Jaspersoft-Hauptniederlassung

539 Bryant Street, Suite 100
San Francisco, CA 94107
1-888-399-2199
Telefon: 415.348.2380
Fax: 415.281.1987
Email: sales@jaspersoft.com

www.jaspersoft.com