



Sicap intègre un outil de reporting capable de gérer des millions d'événements sur sa plate-forme de back-office de téléphonie mobile

La société

Filiale de l'opérateur suisse Swisscom créée en 1994, Sicap est un des pionniers de la technologie du prépaiement en téléphonie mobile. Elle fournit à ses clients opérateurs du monde entier – sauf des Etats-Unis – des solutions logicielles couvrant la prestation de services de téléphonie mobile (MMS, applications, sonneries, etc.) et leur facturation. Au total, plus de 90 opérateurs bénéficient des technologies de Sicap.

La problématique

Sicap avait vendu à l'un de ses clients philippins une application destinée à la commercialisation de services prépayés : sonneries, jeux, rechargement de minutes, etc. Cette application est utilisée par les 500 000 revendeurs dans le pays. Ils y accèdent par le biais d'un code spécifique simplement saisi sur le clavier d'un téléphone mobile et peuvent alors vendre les services proposés aux utilisateurs finaux. Baptisée UMB, cette application s'appuie sur un protocole intégré à l'ensemble des téléphones mobiles (USSD, ou Unstructured Supplementary Service Data), qui permet à ceux-ci de communiquer avec l'application au niveau du back-office de l'opérateur, via ses réseaux de téléphonie mobile GSM et GPRS.

Au total, cette application compte 10 millions d'accès quotidiens, soit 30 à 50 millions d'événements chaque jour. L'opérateur souhaitait disposer d'un système de reporting personnalisé, lui permettant de gérer cette masse d'événements d'un point de vue marketing et ce, afin de mieux connaître l'usage de sa plate-forme à la fois par ses utilisateurs finaux et ses revendeurs. Ce système de reporting, confié à Gaël Thiabaud, responsable du développement de projets et expert en reporting chez Sicap, devait être développé spécifiquement pour ce client, premier de son type pour le fournisseur, puis être intégré aux futures éditions d'UMB afin de pouvoir le proposer aux clients suivants.

FAST FACTS

CLIENT

Sicap

MÉTIER

Fournisseur de solutions personnalisées de back-office pour opérateurs de téléphonie mobile

SOLUTION

Jasper BI Suite

RÉSULTATS

Création d'un système de reporting intégré, capable de gérer des millions d'événements quotidiens et s'appuyant sur une dizaine de modèles permettant d'aider les services marketing dans l'utilisation de leur services au quotidien

“La suite Jasper BI est la seule du marché qui a répondu à nos attentes en matière de volumétrie. S'appuyant sur Java, elle est très facile à mettre en place. Nous nous appuyerons désormais systématiquement sur elle lorsqu'une fonction de reporting sera réclamée par nos clients.”

Gaël Thiabaud
Responsable de projet
développement

Chez l'opérateur, le logiciel UMB s'appuie sur dix serveurs Sun Solaris x86. Huit sont strictement chargés de la vente des prestations. Le neuvième, équipé de 2 To de disque dur et de 32 Go de mémoire vive, héberge la base de données des événements au format MySQL. Le dernier, équipé de 1 To de disque dur et également de 32 Go de mémoire vive, est destiné à accueillir les outils permettant de gérer la solution de reporting. Les serveurs sont reliés entre eux par un lien Gigabit Ethernet. Une dizaine de personnes au service marketing doit pouvoir accéder au système de reporting, via un réseau Fast Ethernet classique.

La solution

La gestion de la volumétrie des données à traiter était cruciale dans cette problématique. Une autre solution existait bien dans UMB mais celle-ci était incapable de générer des rapports dans un temps acceptable : « il fallait plusieurs jours pour connaître simplement le nombre de visiteurs uniques sur chaque menu », se souvient Gaël Thiabaud. Sicap s'est donc mis en quête de plusieurs autres outils de reporting, mais aucun ne s'est avéré capable de gérer autant d'informations. Le choix du logiciel libre étant une décision stratégique de l'entreprise, Sicap s'est tourné sans appréhension vers les outils de business intelligence de Jaspersoft, dont elle a rapidement acquis une licence complète après s'être assurée de leur capacité à gérer le volume de données à traiter : « les outils Jasper s'appuient sur Java pour lequel nous disposons d'une forte compétence en interne. Ceci simplifiait donc considérablement leur utilisation. En outre, nous savons que l'on peut développer des composants particuliers pour l'ETL : cela peut nous servir plus tard, dans le cadre d'autres projets similaires », explique Gaël Thiabaud.

Sicap utilise JasperETL pour l'agrégation des données, JasperReports et iReport pour le développement des rapports et JasperServer pour leur déploiement. « JasperETL récupère les logs générés par les applications, les agrège et les stocke dans MySQL. L'utilisateur se connecte à JasperServer via une page web pour choisir un rapport à afficher. JasperServer s'appuie alors sur les données contenues dans MySQL pour lancer la création du rapport, au format PDF ou sur l'imprimante, en direct ou en différé », détaille Gaël Thiabaud.

Très simples, les rapports générés sont essentiellement des tableaux de chiffres concaténés. Le service marketing en génère quotidiennement en fonction de ses besoins. Il s'appuie sur un an d'historique, soit 1,5 To de données et la dizaine de rapports pré-établis par Sicap. « Nous leur avons fourni un modèle libre, mais celui-ci est très peu utilisé. En outre, la finesse d'analyse est volontairement limitée, le service marketing n'ayant pas besoin d'une granularité précise », note Gaël Thiabaud.

Résultat

Grâce à l'utilisation des outils de Jaspersoft, le projet, malgré sa complexité, a été mené à bien en seulement 3 mois, des spécifications à la mise en production : « c'est extrêmement rapide pour ce type de projet », insiste Gaël Thiabaud. Mieux : si le support de Jasper était inclus dans les licences acquises, celui-ci n'a pas été utilisé : « nous n'avons rencontré quasiment aucun bug », apprécie Gaël Thiabaud.

Sicap s'est appuyé sur l'expérience acquise et le canevas de base de l'outil développé pour l'opérateur philippin pour intégrer un module de reporting à un autre produit dédié à la mise en communication de deux abonnés mobiles, vendu depuis à deux opérateurs africains : « la présence de ce module nous a considérablement simplifié la vente. En effet, grâce à la suite complète Jaspersoft et à notre expérience, nous disposons de tous les éléments pour répondre rapidement aux besoins personnalisés en reporting de nos prospects et clients », souligne Gaël Thiabaud.

A propos de Jaspersoft

La suite décisionnelle de Jaspersoft répond à toutes les exigences décisionnelles grâce à ses puissantes fonctionnalités de génération de rapports de production, de reporting interactif, d'analyse et d'intégration de données. Disponibles en tant que produits autonomes ou au sein d'une suite décisionnelle intégrée de bout en bout, les modules utilisent des métadonnées communes et partagent des services tels que sécurité, référentiel et planification. Jaspersoft s'intègre de manière transparente dans les applications et l'infrastructure informatique existantes, notamment les annuaires d'authentification et d'autorisation et les systèmes externes de planification. Les clients peuvent ainsi pleinement tirer parti de leurs investissements dans ce domaine.

Jaspersoft, c'est :

- une génération de rapports et une analyse autonomes ou intégrées
- une intégration des données analytiques et opérationnelles
- un déploiement rentable dans les groupes de travail et les petites entreprises
- une solution sécurisée, conçue pour les entreprises
- l'optimisation de votre infrastructure informatique existante
- des déploiements rapides pour un retour sur investissement rapide
- une intégration transparente aux applications commerciales et informatiques
- une modularité totale qui permet une valorisation progressive

CONTACT US

Siège Jaspersoft

539 Bryant Street, Suite 100
San Francisco, CA 94107
+1 888 399 2199
Téléphone: +1 415 348 2380
Fax: +1 415 281 1987
Mail: sales@jaspersoft.com

Jaspersoft EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique)

Jaspersoft SARL
3, rue du Colonel Moll
75017 PARIS
Téléphone:
France : +33 (0)9 70 44 61 26
Allemagne : +49 (0)30 8939 1934
R-U : +44 (0)20 7193 9321
Italie : +33 (0)9 70 44 61 26
Espagne : +33 (0)9 70 44 61 26
Pologne : +48 (0)22 219 6087
Irlande : +353 (0)1 443 4700
Suisse : +41 (0)44 586 76 99
Suède : +46 (0)85 19 71 245
Mail: sales-emea@jaspersoft.com

www.jaspersoft.com