



## Carrier Call setzt auf flexible Reportings von Jaspersoft

### Hintergrund: Carrier Call

Der Softwarehersteller (ISV) Carrier Call aus der Schweiz ist 2003 gegründet und 2005 zu einer GmbH umfirmiert worden. Carrier Call bietet internationalen Telekommunikationsanbietern wie Versatel und Kabel Deutschland innovative Softwarelösungen für die weltweite Mobil- und Festnetztelefonie. Die Lösungen werden alle im eigenen Haus entwickelt und basieren auf langjährigem branchenspezifischem Fachwissen. Die Voice-Wholesale-Lösungen umfassen Margin Management, Least Cost Routing, Switch Provisioning, Sprachverkehrs- und Qualitätsanalyse, Nachkalkulation, Rechnungsverwaltungsfunktionen, Bemessung von CDR-Strömen für den Einzel- und Großhandel, Konvertierung und Vermittlung von XDR, Datenbereinigung und -analyse. Mit den schlüsselfertigen Lösungen von Carrier Call werden die Lücken der modernen Billing-Plattformen, OSS (Operational Support System) und BSS (Business Support System) geschlossen. Die Lösungen bauen auf innovative Software, Systemarchitekturen und Umgebungen und stellen nicht nur eine Erweiterung der existierenden Altsysteme und Billing-Plattformen dar. Mithilfe eines Standard-basierenden Entwicklungsframeworks werden die Lösungen an die Kundenanforderungen angepasst entworfen, entwickelt und in die Kundenumgebungen eingesetzt. Das Framework basiert dabei auf Komponenten von weltweit führenden Firmen wie beispielsweise Oracle (Datenbank), SUN (Java) und Canoo (Rich Interactive Client). Die modulare Telekommunikationslösung XCarrier ist eine Software Suite, die neben dem traditionellen Software-Lizenzmodell auch als ASP und SaaS-Lizenzmodell angeboten wird.

### Situation

Carrier arbeiten heutzutage mit einer Vielzahl von BSS, OSS und Billing-Systemen und müssen ausufernde, heterogene IT-Infrastrukturen im Blick haben und effektiv verwalten können. Daten werden in den Systemen nicht zentral gelagert, sondern befinden sich in verschiedenen Datensilos über das gesamte Unternehmen verteilt. Telekommunikationsbetreiber haben daher keinen umfassenden Überblick über ihre Prozesse. Aus diesem Grund hat Carrier Call die Voice-Trading-Plattform XCarrier entwickelt. Sie ermöglicht es alle Wholesale-Geschäftsprozesse über eine einzige Plattform zu steuern. So können die Kunden auf Basis von XCarrier

#### FAST FACTS

##### UNTERNEHMEN

Carrier Call GmbH

##### BRANCHE

Independent Software Vendor (ISV)

##### LÖSUNG

Leistungsfähige Reporting-Engine mit 100 %-iger Java-Unterstützung für eingebettete Umgebungen

##### DAS ERGEBNIS

JasperReports Professional

*“Sowohl kleine als auch größere Unternehmen wollen Reporting-Lösungen für den Unternehmenseinsatz, die ihnen interaktive und dynamische Visualisierungsfunktionen bereitstellen. Mit JasperReports geben wir unseren Kunden ein Werkzeug an die Hand, das genau diese Funktionsvielfalt bietet und darüber hinaus auch bei großen Datenmengen nicht in die Knie geht”*

**Markus Wehinger**  
CCO, Carrier Call GmbH

CASE STUDY

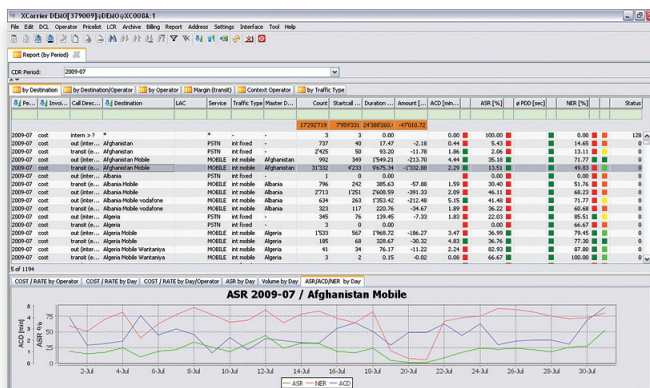
unter anderem Preislisten erstellen und importieren, Destinationen und Codes abgleichen und abstimmen sowie Sprachvermittlungssysteme bereitstellen. Aufgaben wie das Bewerten, Abrechnen und Kontrollieren von Gesprächsverbindungen sowie das Handeln von Voice-Minuten können mit XCarrier bewerkstelligt werden. Die dafür notwendigen Daten werden über die Lösung ausgewertet und in Reports visualisiert. Für die graphische Darstellung der Informationen hatte Carrier Call zunächst eine Java-eigene Suite in seine Lösung integriert. Die Nachfrage von Kunden nach graphisch ausgereiften und flexibel aufbereitbaren Reportings wurde mit der Zeit allerdings immer größer; Exportfunktionen für Excel und PDF waren nur einige der Anforderungen, die erfüllt werden sollten. Die Kunden verlangen immer weniger nach technische Reports, sondern hatten ein signifikant höheres Interesse an so genannten Management-Reports. Anwender wünschten sich zunehmend Berichte mit stark komprimierten Informationen und aussagekräftigen Graphiken, mit denen auf einen Blick Schlüsse gezogen und Entscheidungen getroffen werden können.

Lösung

Um seine Wettbewerbsfähigkeit auf Dauer zu sichern, musste Carrier Call die Kundenwünsche nach graphisch ausgereiften Reportings und einer größeren Output-Vielfalt erfüllen und machte sich auf die Suche nach einer geeigneten Lösung. Die Anforderungen an die gesuchte

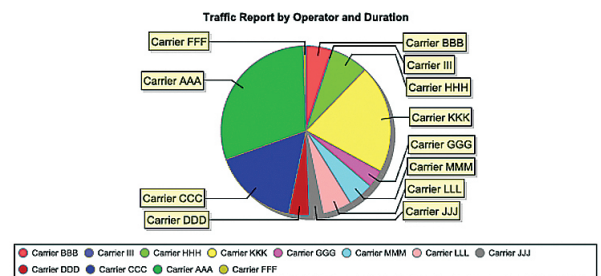
Reporting-Lösung waren ganz klar: Sie musste zum einen mit der bestehenden Java-Client-Umgebung der XCarrier-Lösung kompatibel sein. Zum anderen gab es besondere Ansprüche im Hinblick auf Leistungsfähigkeit und Flexibilität, besonders was die Visualisierung und Ausgabeformate von Berichten angeht. Carrier Call wurde schnell bei Jaspersoft und seiner graphischen Java-Berichtsbibliothek fündig.

„Wir sind ohne große Umwege auf Jaspersoft gestoßen. Die Reporting-Engine JasperReports war uns bereits bekannt, da die Software zurecht den Ruf hat, eine hochflexible und technisch ausgereifte Lösung zu sein“, erklärt Markus Wehinger, CCO bei der Carrier Call GmbH.



Traffic Report by Operator for the Period: 2009-07

Operator	# Calls	Duration (min)	[ % ]	Amount (EUR)	[ % ]
Carrier AAA	166210	773736	5%	-17604.78	4%
Carrier AAA	1213263	2220396	14%	-57143.71	12%
Carrier BBB	120667	351167	2%	-22671.12	5%
Carrier BBB	128287	371723	2%	-18312.50	4%
Carrier CCC	72741	474984	3%	-310.59	1%
Carrier CCC	297013	1198321	8%	-8194.97	2%
Carrier DDD	888456	2166518	14%	-148196.39	30%
Carrier DDD	61156	292123	2%	-4940.44	1%
Carrier FFF	8278	66349	0%	-1166.38	0%
Carrier FFF	14888	36904	0%	-2026.50	0%
Carrier GGG	210017	1517032	10%	-16309.28	3%
Carrier GGG	25116	248543	2%	-2078.05	0%
Carrier HHH	104021	1276236	8%	-16181.98	3%
Carrier HHH	121325	531532	3%	-6527.10	1%
Carrier III	11365	26486	0%	-217.25	0%
Carrier III	218	1151	0%	-8.45	0%
Carrier JJJ	29346	92010	1%	-8942.77	2%
Carrier JJJ	85294	194921	1%	-23015.63	5%
Carrier KKK	55980	255020	2%	-9380.09	2%
Carrier KKK	676169	1537414	10%	-49979.00	10%
Carrier LLL	332276	1158588	7%	-36177.82	7%
Carrier LLL	79721	411204	3%	-24306.02	5%
Carrier MMM	56705	174449	1%	-7817.07	2%
Carrier MMM	146306	362291	2%	-7441.13	2%
<b>Total</b>	<b>4884818</b>	<b>15739898</b>		<b>-492948.32</b>	



## CASE STUDY

Das Open-Source-Entwicklungsmodell von Jaspersoft deckte zwei wichtige Auswahlkriterien für Carrier Call ab. Zum einen konnte das Unternehmen das Reporting exakt an die speziellen Anforderungen seiner Kunden anpassen und zum anderen die Lösung durch die niedrigen Subskriptionskosten zu einem besonders attraktiven Preis anbieten. Da JasperReports somit allen Anforderungen hinsichtlich Flexibilität, Performance und Funktionsvielfalt mehr als gerecht wurde, bettete Carrier Call JasperReports Professional in seine Lösung ein. Die schlanke Lösung fügte sich gut in die bestehende Java-Client-Umgebung der XCarrier-Lösung ein.

Die Verarbeitung und Visualisierung großer Datenmengen ist mit JasperReports nun kein Problem mehr. Die extrem hohe Leistungsfähigkeit der Lösung ist besonders für die Telekommunikationsbranche von großer Bedeutung. Denn gerade in diesem Sektor fallen sehr hohe Datenvolumina an, die es ohne Leistungsabfall zu prozessieren gilt. Dabei bewegt sich die Menge an Voice-Minuten und Verbindungsnachweisen im zwei- bis dreistelligen Millionen-Bereich; d.h. es müssen Volumina im Gigabyte-Bereich ausgewertet werden.

Mit der Oracle-Datenbank im Hintergrund, die auch in XCarrier integriert ist, lassen sich große Datenmengen auf Terabyte-Ebene verdichten, so dass die anfallenden riesigen Datenvolumen schnell verarbeitet werden können.

Carrier wird mit XCarrier ermöglicht, anhand von Reports Datenströme visuell darzustellen. Die Reports geben darüber Aufschluss, wie der Traffic-Zustand ist, wann welche Schwellenwerte erreicht wurden und zudem werden auch Qualitätsinformationen bereitgestellt.

Mit dem eingebetteten JasperReports legt Carrier Call den Grundstein für Business-Intelligence-Funktionen in seiner Lösung. Denn mit der Berichtsbibliothek erhalten Kunden von Carrier Call die Möglichkeit, die benötigten Informationen schnellstmöglich und äußerst präzise abzurufen und aussagekräftig darzustellen. Berichte

jeglicher Länge und Komplexität können so erstellt werden. Gerade für Voice-Carrier ist dies von besonderer Wichtigkeit, denn sie müssen beispielsweise 30 bis 60 Millionen Voice-Minuten pro Monat verarbeiten. Die Abrechnung und Verwaltung dieser vielen Einzelbeträge ist sehr komplex und kann nur mit einem hochperformanten BI-Tool bewerkstelligt werden.

Auch im Voice-Trading-Bereich kann die XCarrier-Lösung mit integrierter Reporting-Engine punkten. Denn das Voice Trading verhält sich ähnlich wie der Börsenhandel - nur mit dem Unterschied, dass es sich nicht um einen sekunden- sondern tagesaktuellen Handel von Gesprächsminuten handelt. Daher ist die Verfügbarkeit von aktuellen Daten entscheidend, um zeitnah Entscheidungen für einen Ein- oder Verkauf von Voice-Minuten treffen zu können. Die intuitive Benutzeroberfläche von JasperReports macht eine schnelle Auswertung und Visualisierung der Daten möglich. Auch wöchentliche und monatliche Preisverhandlungen können dank der Reports auf der Grundlage von brandaktuellen Daten optimal geführt werden. Voice Trader erhalten zudem die Möglichkeit, genaue Prognosen zu erstellen, die sie schließlich auch in Preisverhandlungen einfließen lassen können.

„Die Einbindung der leistungsstarken Reporting-Engine von Jaspersoft verschaffte uns in diesem hart umkämpften Markt eine sehr gute Position,“ betont **Wehinger**. „Denn jetzt können wir unseren Kunden je nach Bedarf zahlenfokussierte und graphische Berichte gleichermaßen anbieten. Besonders auf der Management-Ebene sehen wir den Bedarf an verständlich aufbereiteten visuellen Reports. Es freut uns daher sehr, dass wir mithilfe von JasperReports der Marktnachfrage gerecht werden können.“

Die Java-Berichtsbibliothek lässt sich intuitiv bedienen. Bei Einführung von neuen Produktversionen hat das Team von Carrier Call an den Webcast-Trainings von Jaspersoft teilgenommen, um einen besseren Überblick über die neuen Features zu erhalten.

## Über Jaspersoft

Mit ihren robusten Produktionsberichten, interaktiven Berichten sowie Datenanalyse- und Datenintegrationsfunktionen deckt die Jaspersoft Business Intelligence (BI)-Suite die gesamte Palette an BI-Anforderungen ab. Die verschiedenen Module sind als eigenständige Produkte oder in Form einer integrierten, durchgängigen BI-Suite verfügbar. Dabei werden Metadaten und Services wie z.B. für Sicherheit, Repository und Disposition gemeinsam genutzt.

Jaspersoft lässt sich nahtlos in bestehende Anwendungen und IT-Infrastrukturen wie Authentifizierungs- und Berechtigungsverzeichnisse sowie externe Dispositionssysteme integrieren. Kunden können so den maximalen Nutzen aus ihren bestehenden IT-Investitionen ziehen.

### Jaspersoft:

- bietet integrierte oder eigenständige Berichts- und Analysefunktionen
- erlaubt die Integration von Analysedaten und operativen Daten
- ermöglicht eine kostengünstige Bereitstellung für Arbeitsgruppen und kleine Unternehmen
- ist eine sichere und Enterprise-taugliche Lösung
- nutzt die bestehende IT-Infrastruktur
- lässt sich in kurzer Zeit bereitstellen und bietet so einen schnellen ROI
- lässt sich nahtlos in Geschäfts- und IT-Anwendungen einbetten
- ist komplett modular aufgebaut, so dass Kunden neue Funktionen Schritt für Schritt ergänzen können

### CONTACT US

#### **Jaspersoft EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika)**

Jaspersoft GmbH  
An der Welle 4  
60322 Frankfurt  
Deutschland  
Telefon:  
Deutschland + 49 30 8939 1934  
UK + 44 207 193 9321  
Frankreich + 33 970 446 126  
Italien + 33 970 446 126  
Spanien + 33 970 446 126  
Polen + 48 22 219 6087  
Irland + 353 1 443 4700  
Schweiz + 41 44 586 76 99  
Schweden + 46 85 19 71 245  
Email: sales-emea@jaspersoft.com

#### **Jaspersoft-Hauptniederlassung**

539 Bryant Street, Suite 100  
San Francisco, CA 94107  
1-888-399-2199  
Telefon: 415.348.2380  
Fax: 415.281.1987  
Email: sales@jaspersoft.com

[www.jaspersoft.com](http://www.jaspersoft.com)