



La Sacem gagne en efficacité en centralisant et en unifiant ses outils de reporting

## La société

Société civile à but non lucratif, la Sacem (Société des Auteurs, Compositeurs et Editeurs de Musiques) a pour mission de rémunérer les auteurs, compositeurs et éditeurs de musique, comme son nom l'indique. Depuis sa création, l'ensemble des droits perçus sont répartis de façon égalitaire entre les sociétaires.

Au total, ce sont plus de 109 000 créateurs de musique au sens large qui sont les sociétaires de l'organisme, dont les créations sont suivies par une centaine de délégations couvrant l'intégralité du territoire français.

## La problématique

Au quotidien, la Sacem est amenée à éditer des documents très variés pour répondre à trois principaux types de besoin. Les courriers unitaires concernent les problématiques métier telles que les relances de contrats. Les impressions départementales de petits reportings, mailings, relevés de décompte, courriers d'information et autres petites factures représentent quant à eux des volumes d'impression unitaires de 500 à 1000 pages. Enfin, chaque trimestre sont imprimés les feuillets de répartition des sociétaires : ce sont alors pas moins de plusieurs centaines de milliers de pages qui sont imprimées par de grosses imprimantes départementales Xerox (via un programme Cobol générant du langage d'impression natif), mises sous pli puis routées par les équipes de l'organisme.

Au total, plusieurs dizaines de milliers de documents sont ainsi imprimés mensuellement par environ 800 utilisateurs répartis dans toutes les délégations régionales de la Sacem. Jusqu'à présent, chaque type d'édition s'appuyait sur sa propre solution et était géré indépendamment des autres : à partir de Crystal Reports pour certains documents ou à partir du module de reporting intégré au SGBD Oracle utilisé par l'organisme pour d'autres.

### FAST FACTS

#### CLIENT

Sacem

#### MÉTIER

Organisme de rémunération des auteurs, compositeurs et éditeurs de musique

#### SOLUTION

JasperReport

#### RÉSULTATS

Mise en place d'une solution centralisée de composition et d'impression de documents, s'appuyant sur une centaine de modèles et permettant de répondre à l'ensemble des tâches d'impression rencontrées par les salariés de l'organisme, de la plus simple à la plus complexe

*"asperReports s'est interfacé très simplement à notre solution d'édition Java. Il nous permet également d'envisager l'avenir avec sérénité, grâce à sa bonne capacité de montée en charge."*

**Jérôme Duchemin**  
Responsable de la cellule  
architecture et méthodes

Afin de simplifier la mise en oeuvre des projets, d'organiser des suivis et de réduire les coûts de licence inhérents à cette architecture largement décentralisée, le département de l'organisation des systèmes d'information de la Sacem a confié à Jérôme Duchemin, responsable de la cellule Architecture et Méthodes (Archimet), le soin de mettre en place un projet de centralisation et de simplification des outils de reporting, baptisé Edith (pour Editique Homogénéisée).

« La solution retenue devait s'intégrer à l'ensemble des outils de notre parc et à nos méthodologies : serveurs Unix et Windows, ERP Oracle et pilotage de nos imprimantes par serveurs Windows via un réseau IP et des interconnexions WAN dédiées de 512 kbps à 2 Mbps. Quant à l'impression des gros volumes, qui était jusqu'à présent gérée en interne, nous devrions à terme la sous-traiter à un prestataire extérieur, pour plus de flexibilité et d'efficacité. Le nouveau projet devait évidemment aussi prendre en compte cette évolution », explique Jérôme Duchemin.

## La solution

La Sacem ayant déjà une bonne culture du logiciel libre, Jérôme Duchemin oriente très rapidement son choix vers l'outil de reporting JasperReports de Jaspersoft, libre mais aussi et surtout reconnu pour sa fiabilité et sa stabilité : « il s'agissait alors de l'outil le plus mature existant sur le marché. Et il ne s'apparente pas à une usine à gaz lorsqu'il s'agit d'ajouter de nouvelles fonctions. Enfin, il nous a séduit par sa capacité de montée en charge, ce qui s'avérait primordial pour nous, aussi bien du point de vue du nombre d'utilisateurs que du volume d'impressions gérées », résume Jérôme Duchemin.

La Sacem s'est donc appuyée sur JasperReports qu'elle a utilisé comme coeur d'une solution maison de composition et d'impression de documents : autour de ce moteur a été développée en Java une solution générique d'éditique destinée à répondre aux trois principaux besoins de l'organisme : courriers unitaires, impressions départementales de quelques centaines de documents ou très gros volumes sous-traités à un prestataire.

Les documents sont composés et imprimés par Jasper, pour les petits volumes, ou composés et transformés par Jasper au format PDF avant d'être envoyés par FTP sécurisé au prestataire extérieur en vue de leur impression, de leur mise sous pli et de leur routage pour l'édition des bulletins de paye des sociétaires. L'intégration s'est faite nativement avec la base de données Oracle et la solution d'éditique en Java : aucun problème particulier ne s'est donc posé à ce niveau-ci.

Au niveau du poste client, cette solution d'édition s'appuie sur le traitement de texte Word, ce qui permet de garantir que les utilisateurs soient à l'aise et rapidement opérationnels, puisqu'ils continuent à travailler dans un univers qui leur est familier, ce qui a permis de limiter la tendance naturelle de résistance au changement.

« Nous avons d'ores et déjà créé plusieurs dizaines de modèles, y compris un modèle libre permettant de contrôler l'impression tout en laissant un choix assez large à l'utilisateur en termes de mise en page », explique Jérôme Duchemin. A terme, la Sacem prévoit de mettre à disposition de ses utilisateurs une centaine de modèles : la solution mise en oeuvre permet d'être libre et rapidement efficace de ce point de vue, puisqu'il faut au maximum une journée à un utilisateur pour créer un nouveau modèle.

## Résultat

Ce n'est pas en termes de coût que le choix de Jasper a eu le plus d'impact sur la Sacem, mais en termes de personnalisation : « nous avons été amenés à faire du développement autour du moteur de notre solution. Ceci aurait été au mieux beaucoup plus coûteux, au pire totalement impossible avec une solution propriétaire », explique Jérôme Duchemin.

La Sacem a également atteint son objectif économique au niveau des licences, puisque le logiciel Crystal Reports et le module de reporting d'Oracle vont être abandonnés, mais aussi au niveau des coûts de support, qui sont tombés à zéro tant le produit est simple à utiliser et fiable. Mais le gain le plus notable se situe davantage au niveau du temps gagné trimestriellement par l'organisation : « en confiant l'impression et le routage de nos bulletins de paye à un prestataire extérieur, nous avons dégagé du temps au niveau de nos équipes internes, et pouvons désormais les employer à d'autres tâches », se réjouit Jérôme Duchemin.

## A propos de Jaspersoft

La suite décisionnelle de Jaspersoft répond à toutes les exigences décisionnelles grâce à ses puissantes fonctionnalités de génération de rapports de production, de reporting interactif, d'analyse et d'intégration de données. Disponibles en tant que produits autonomes ou au sein d'une suite décisionnelle intégrée de bout en bout, les modules utilisent des métadonnées communes et partagent des services tels que sécurité, référentiel et planification. Jaspersoft s'intègre de manière transparente dans les applications et l'infrastructure informatique existantes, notamment les annuaires d'authentification et d'autorisation et les systèmes externes de planification. Les clients peuvent ainsi pleinement tirer parti de leurs investissements dans ce domaine.

Jaspersoft, c'est :

- une génération de rapports et une analyse autonomes ou intégrées
- une intégration des données analytiques et opérationnelles
- un déploiement rentable dans les groupes de travail et les petites entreprises
- une solution sécurisée, conçue pour les entreprises
- l'optimisation de votre infrastructure informatique existante
- des déploiements rapides pour un retour sur investissement rapide
- une intégration transparente aux applications commerciales et informatiques
- une modularité totale qui permet une valorisation progressive

### CONTACT US

#### Siège Jaspersoft

539 Bryant Street, Suite 100  
San Francisco, CA 94107  
+1 888 399 2199  
Téléphone: +1 415 348 2380  
Fax: +1 415 281 1987  
Mail: sales@jaspersoft.com

#### Jaspersoft EMEA

#### (Europe, Moyen-Orient et Afrique)

Jaspersoft SARL  
3, rue du Colonel Moll  
75017 PARIS  
Téléphone:  
France : +33 (0)9 70 44 61 26  
Allemagne : +49 (0)30 8939 1934  
R-U : +44 (0)20 7193 9321  
Italie : +33 (0)9 70 44 61 26  
Espagne : +33 (0)9 70 44 61 26  
Pologne : +48 (0)22 219 6087  
Irlande : +353 (0)1 443 4700  
Suisse : +41 (0)44 586 76 99  
Suède : +46 (0)85 19 71 245  
Mail: sales-emea@jaspersoft.com

[www.jaspersoft.com](http://www.jaspersoft.com)